

INTERROGAZIONE con risposta scritta ed orale relativa all'assunzione a tempo indeterminato degli **"operatori di contact center"** da parte della società 3G.

Il sottoscritto Consigliere regionale

Richiamata

La Determinazione dirigenziale del Direttore Generale della DG VI n. 162/2006;

Visto

il regolamento del "corso finalizzato all'inserimento lavorativo degli operatori di contact center" realizzato da Trend;

Appresa

Dai giornali locali e dai telegiornali la notizia della assunzione a tempo indeterminato per oltre 200 operatori di cui al corso precitato da parte della società denominata "3G" per conto di Enel Energia;

Evidenziato che

La notizia di assunzioni a tempo indeterminato di giovani molisani che hanno utilmente conseguito attestati di formazione professionali rappresenta motivo di soddisfazione e apprezzamento, soprattutto in un momento così drammatico per l'occupazione e la crisi economica, non solo regionale;

Preso atto che

dai servizi televisivi si evince che la formalizzazione dei contratti in questione avverrà solo in seguito ad un determinato periodo di prova dei candidati;

Rilevato che

La richiesta di sottoscrivere la disponibilità all'assunzione è stata presentata ai giovani operatori in data precedente al conseguimento dell'attestato di idoneità (22.12.2008 giorno prova finale);

il corso di formazione è stato organizzato in un modulo teorico di 300 ore oltre ad uno pratico di 200;

le ore di formazione pratica sono state svolte dagli operatori per conto di Enel Energia;

INTERROGA

Il Presidente della Giunta e l'assessore competente per conoscere:

- quanti giovani operatori siano stati, alla data di presentazione della presente interrogazione, assunti da 3G, con quale tipologia contrattuale (si chiede di acquisire copia dei relativi contratti), con quale inquadramento professionale, se tale inquadramento è adeguato e proporzionato alle mansioni svolte, per quale retribuzione;
- il luogo ove gli operatori hanno svolto le ore di formazione pratica, se tali locali siano nella disponibilità dell'ente formatore o di chi altri ed a che titolo, in forza di quale rapporto privatistico, per quale canone di locazione, nonché se rispettino le norme igienico-sanitarie tassativamente stabilite nel regolamento regionale per l'accreditamento degli organismi di formazione professionale, il luogo dove svolgeranno il servizio per conto di Enel Energia, se tale luogo sia a norma di legge e rispetti le prescrizioni igienico-sanitarie e di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- se le ore di formazione pratica, già svolte dagli operatori a titolo personale ed a tutti gli effetti con mansioni da lavoratori dipendenti per conto di Enel Energia, siano state retribuite dalla medesima società, per quale importo, a chi siano stati erogati gli eventuali corrispettivi, se tale ipotesi sia compatibile con le norme in materia di formazione professionale;
- quanto è costato il progetto formativo, chi ha svolto la formazione, quanto hanno inciso sull'ammontare complessivo del progetto i costi di gestione, quelli connessi agli onorari dei formatori e del relativo eventuale rimborso spese.

Massimo ROMANO

